



***LABEL TERRAIN D'ÉGALITÉ
RÉUNION D'OUVERTURE
6 AOÛT 2024***

1

PROGRAMME

2

**DISPOSITIF DE
SIGNALEMENT ET
D'ÉCOUTE**

3

**COMMUNICATION ET
SENSIBILISATION**

4

**ACCÈS ET ACCUEIL
LORS DE L'ÉVÉNEMENT**

1

PROGRAMME DE L'AUDIT

Audit – Période Olympique

5 sites

PARIS2024

6 AOÛT

VIL – Village Olympique

- Horaire : 15h-17
- Transfert depuis Pulse en bus ou à pieds

Programme :

- Mindzone : Visite + Entretien
- Polyclinique : Visite + Entretien
- Maison de l'Equipe de France : entretien avec le CNOSF
- Visite du site

7 AOÛT

Stade Olympique Yves du Manoir

- Horaire : 13h30 – 15h45
- Epreuve : Hockey sur gazon
- Transfert suivant avec 1h de transport

Programme d'échange :

- Event administrative coordinator
- Spartner
- Deputy security (visioconférence)

7 AOÛT

Concorde

- Horaire : 17h-19h
- Epreuve : Skateboard
- Présence de 4 membres du CIO

Programme d'échange :

- Workforce manager
- Réfèrent.e médical.e
- Volontaire EVS

7 AOÛT

Pride House

- Horaire : 19h15-20h30
- Présence de 4 membres du CIO

Programme :

- Visite du site
- Echange avec co-président
Jérémy Goupille

8 AOÛT

Stade de la Beaujoire

- Horaire : 16h-18h
- Epreuve : Football
- RDV Gare Montparnasse à 12h10

Programme d'échange :

- Event administrative coordinator
- Spartner
- Workforce manager et/ou un.e Volontaire EVS

Audit – Période Paralympique

4 sites

PARIS2024

4 sept

Grand Palais

- Horaire : 8h30-10h30
- Epreuve : Escrime Fauteuil

4 sept

Paris Centre

- Horaire : 11h-13h
- Transfert à pied

4 sept

Arena - Porte de la Chapelle

- Horaire : 16h-18h
- Epreuve : Para Haltérophilie

5 sept

Stade de France

- Horaire : 9h45 – 12h
- Epreuve : Para-athlétisme

5 sept

**PULSE
Réunion de clôture**

Horaire : 14h30-17h

EUM, C'EST QUOI ?

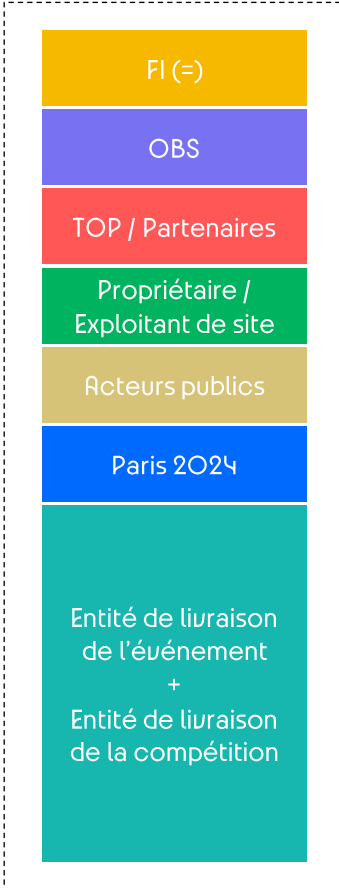
RAPPEL EVENT DELIVERY MODEL

PARIS2024

Modèle de livraison
« traditionnel »



Modèle de livraison
optimisé avec EDE/CDE



Paris 2024 : responsabilité ultime de la livraison



Modèle de livraison
intégrée Paris 2024



Une évolution pour bénéficier du meilleur des deux « mondes »

- Une **livraison intégrée** Paris 2024 pour les événements complexes requérant une forte intégration et où il y a peu ou pas d'expertise existante sur le marché, notamment les sites temporaires
- Des opportunités commerciales au travers de **partenariats transversaux** (infrastructures temporaires, sécurité privée, etc.)

EUM, C'EST QUOI ?

RAPPEL DE LA REPARTITION DES SITES EUM

PARIS2024

PARIS NORD		PARIS CENTRE		ÎLE DE FRANCE		PARIS COURONNE		SUD				
STA	PARIS 2024	ECM	PARIS 2024	VER	EDE/CDE		DEF	PARIS 2024		MAM	EDE	PARIS 2024
AQC	PARIS 2024			LGN	PARIS 2024	CDE	YDM	EDE	PARIS 2024	MRS	EDE	PARIS 2024
LBO	PARIS 2024	TRO	PARIS 2024	VEL	EDE/CDE		BCY	EDE	PARIS 2024	NIC	EDE	PARIS 2024
NPA	PARIS 2024	GRX	PARIS 2024	ELA	EDE	PARIS 2024	CPL	EDE	PARIS 2024	-----		
CSB	PARIS 2024			CDE	SPA	EDE	PARIS 2024	REGIONS				
LCS	PARIS 2024	CDE	INU	PARIS 2024	-----		RGA	EDE/CDE		BOR	EDE	PARIS 2024
		RSM	PARIS 2024	TAH	PARIS 2024		PDP	EDE	PARIS 2024	LYO	EDE	PARIS 2024
						LCO	PARIS 2024			NAN	EDE	PARIS 2024
		N-C	PARIS 2024					STE	EDE	PARIS 2024		
		HDI	CDE					LIL	PARIS 2024			
								CTX	PARIS 2024			

REGIONS

EUM, C'EST QUOI ?

RAPPEL DE LA REPARTITION DES SITES EUM

PARIS2024

PARIS NORD		PARIS CENTRE		ÎLE DE FRANCE		PARIS COURONNE			SUD			
STA	PARIS 2024	ECM	PARIS 2024	VER	EDE/CDE		DEF	PARIS 2024		MAM	EDE	PARIS 2024
AQC	PARIS 2024			LGN	PARIS 2024	CDE	YDM	EDE	PARIS 2024	MRS	EDE	PARIS 2024
LBO	PARIS 2024	TRO	PARIS 2024	VEL	EDE/CDE		BCY	EDE	PARIS 2024	NIC	EDE	PARIS 2024
NPA	PARIS 2024	GRX	PARIS 2024	ELA	EDE	PARIS 2024	CPL	EDE	PARIS 2024	REGIONS		
CSB	PARIS 2024	CDE		UNS	PARIS 2024		SPA	EDE	PARIS 2024	BOR	EDE	PARIS 2024
LCS	PARIS 2024	CDE					RGA	EDE/CDE		LYO	EDE	PARIS 2024
		INU	PARIS 2024				PDP	EDE	PARIS 2024	NAN	EDE	PARIS 2024
		RSM	PARIS 2024							STE	EDE	PARIS 2024
		LCO	PARIS 2024							LIL	PARIS 2024	
		N-C	PARIS 2024							CTX	PARIS 2024	
		HDU	CDE									

REGIONS

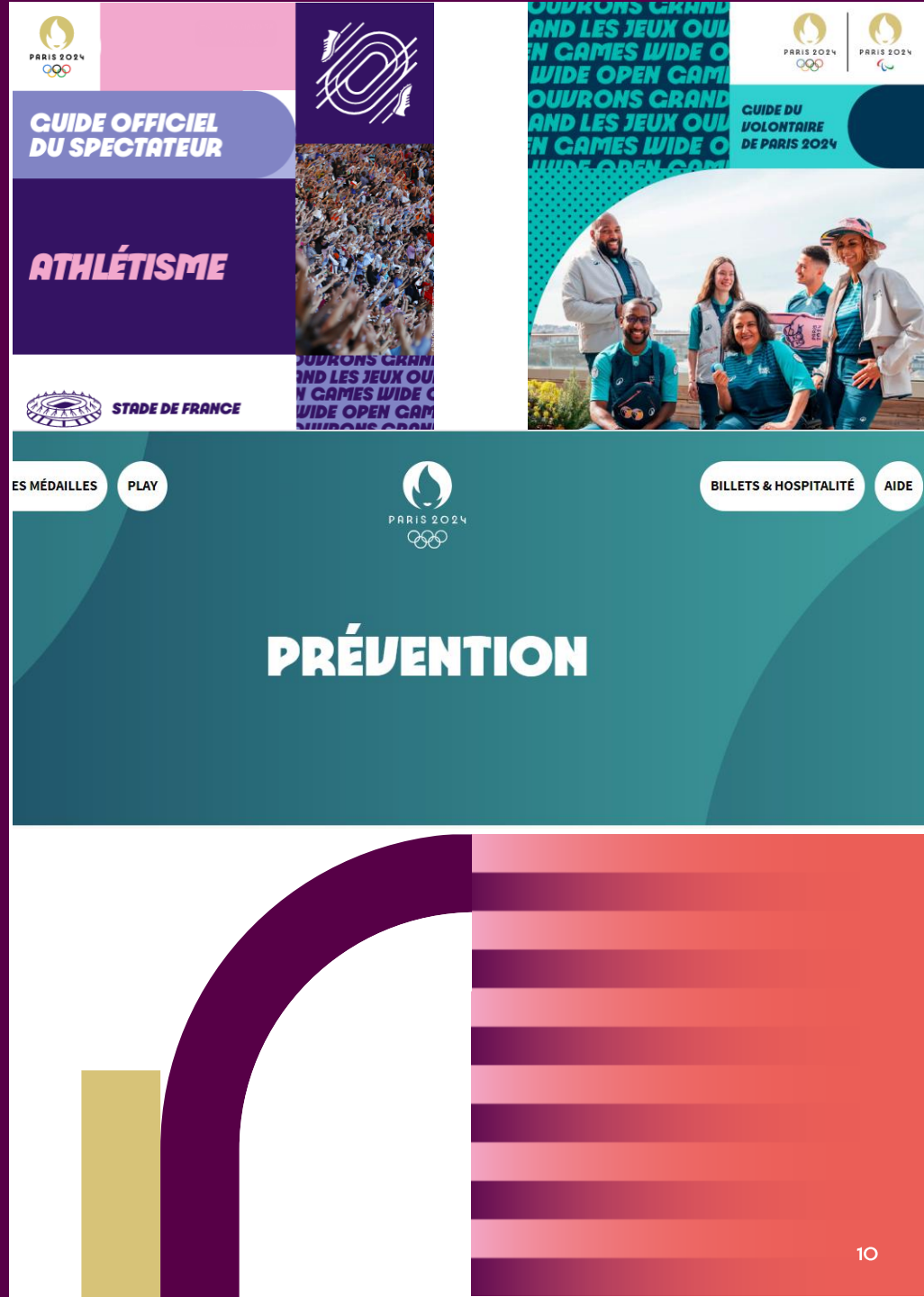


DISPOSITIF DE SIGNALEMENT ET D'ÉCOUTE

CRITÈRE 15

DISPOSITIF DE SIGNALEMENT LORS DE L'ÉVÉNEMENT EN LIEN AVEC LE DISPOSITIF DE SÉCURITÉ

- ✓ Mise à disposition auprès de toutes les parties prenantes
- ✓ Cohérence avec l'ampleur et les spécificités de l'événement et de son déroulement
- ✓ Renvoi éventuel aux dispositifs institutionnels existants
- ✓ Informations figurant dans le règlement intérieur
- ✓ Connaissance de son existence par les parties prenantes en amont de l'événement



GUIDE OFFICIEL DU SPECTATEUR



ATHLÉTISME : LES INFOS CLÉS



L'ÉPREUVE EN BREF

Avec 48 épreuves, l'athlétisme est le sport individuel qui comporte le plus de participants aux Jeux du fait de la quantité et de la diversité de ses épreuves.

Du sprint aux courses de haies, de steeple et de demi-fond, en passant par les concours de saut et lancers ou encore les épreuves combinées, les épreuves d'athlétisme vont enflammer le Stade de France.

PARIS 2024 : LES CHIFFRES CLÉS

1810 athlètes,
dont 905 hommes
et 905 Femmes

48
médailles d'or
décernées

L'ATTITUDE À ADOPTER

- ✓ **Au départ des courses je reste silencieux lorsque les athlètes sont sur la ligne de départ, puis je les encourage jusqu'à la ligne d'arrivée. Lors des concours, je soutiens les athlètes en continu !**
- ✓ **Sur les zones du site en libre circulation, je respecte les emplacements réservés aux personnes en situation de handicap.**
- ✓ **Je respecte le site et son environnement. J'emprunte les cheminements indiqués et je trie mes déchets dans les poubelles prévues à cet effet.**
- ✓ **J'adopte un comportement civique et irréprochable, je rejette toute violence et bannis tout propos ou comportement raciste, discriminatoire, sexiste, anti-LGBT+ ou dégradant.**

p. 4



VOLONTAIRES

Tout au long de votre parcours, nos volontaires (Paris 2024 et collectivités) sont là pour vous accueillir et vous informer. On compte sur vous pour les remercier à la hauteur de leur engagement.

ASSISTANCE MÉDICALE

En cas de besoin, rendez-vous dans l'un de nos postes médicalisés ou sollicitez les personnes portant une chasuble rouge. Des défibrillateurs automatisés externes (DAE) sont présents sur site et disponibles en accès libre.

p. 8

JE PRÉPARE MA VENUE



Je vérifie que mon téléphone est bien chargé et m'assure d'avoir téléchargé les applications nécessaires :

- Application « Paris 2024 Tickets »
- Application Officielle Paris 2024
- Application « Transport Public Paris 2024 »

LE JOUR J



Je consulte les prévisions météorologiques et m'équipe en conséquence (chapeau à large bord, crème solaire, lunettes de soleil, petit parapluie pliant, gourde...). Pour plus d'informations concernant les mesures de prévention, rendez-vous [ici](#).

UNE FOIS MA SESSION TERMINÉE



Je privilégie les transports en commun ou les mobilités actives. Je m'assure d'avoir un titre de transport valable à l'aller et au retour et je consulte l'état du trafic.

[Acheter mon titre](#) →



Je prévois d'arriver au moins 1h30 avant le début de ma session afin d'accéder au site en toute tranquillité. Les entrées ne sont plus possibles 30 minutes avant la fin de chaque session et **toute sortie du site est définitive.**



En cas de perte d'un objet, je me dirige vers le Guichet d'Information ou je me rends sur [cette page dédiée](#). La mise en ligne est prévue pour le début des Jeux.



Je suis témoin ou victime de violences ? Je sollicite l'agent de sécurité le plus proche ou une personne portant une chasuble rouge.

p. 10

GUIDE DU VOLONTAIRE



PARIS 2024 S'ENGAGE ACTIVEMENT CONTRE LES VIOLENCES

- ➔ L'auteur des faits est le seul responsable.
LE COUPABLE EST L'AGRESSEUR.
- ➔ AUCUNE TENUE, AUCUNE PAROLE OU AUCUN COMPORTEMENT ne justifie les violences sexuelles.
- ➔ Les personnes qui DÉNONCENT ou qui COMBATTENT le harcèlement ou les violences sexuelles ou morales **NE PEUVENT PAS ÊTRE SANCTIONNÉES** POUR CE MOTIF.

IL EXISTE PLUSIEURS FORMES DE VIOLENCES :

- Discrimination
- Violences verbales (insultes, humiliations, menaces...)
- Violences sexuelles (attouchements non consentis...)
- Violences sexistes (sifflements, gestes ou bruits obscènes...)
- Harcèlement moral ou sexuel (gestes équivoques répétés, relations humaines dégradées...)

SIGNALER UN FAIT SUR TON SITE DE MISSION

Tout acte dérogeant au code de conduite ou à la charte d'éthique de Paris 2024 peut déclencher un signalement. De manière non-exhaustive, un signalement peut concerner des actes de fraude et de corruption, une atteinte aux données personnelles, des agissements illicites, des agissements constitutifs de discrimination, de harcèlement et de toutes formes de violence physique, verbale, psychologique ou morale.

La procédure mise en œuvre pour recueillir le signalement garantit une **STRICTE CONFIDENTIALITÉ** de l'identité des auteurs du signalement.

Le lanceur d'alerte bénéficie d'une **PROTECTION SPÉCIFIQUE**, qui lui garantit l'absence de sanctions.

SI TU ES TÉMOIN OU VICTIME D'AGISSEMENTS MALVEILLANTS, TU POURRAS LE SIGNALER :



- ➔ À TON RÉFÉRENT
- ➔ À UN RÉFÉRENT DE L'ÉQUIPE MÉDICALE
- ➔ À UN AGENT DE SÉCURITÉ le plus proche en cas d'urgence
- ➔ SUR LE SITE D'ALERTE de Paris 2024 accessible [ici](#)
- ➔ À L'ADRESSE EMAIL DE LA CONFORMITÉ : conformite@paris2024.org

CE QR CODE RENVIOIE À LA PLATEFORME DE SIGNALEMENT OUVERTE À TOUTES ET TOUS ➔



CHARTRE DU VOLONTARIAT

NON-RESPECT DES VALEURS DE L'OLYMPISME

Sous-section 3 : Ethique et déontologie

"Le VOP veille en toute circonstance à ne jamais s'exposer à une situation susceptible de contrevenir aux lois et règlements applicables sur le territoire français"



CHARTRE DU VOLONTARIAT OLYMPIQUE ET PARALYMPIQUE

PREAMBULE

La présente charte du volontariat olympique et paralympique (ci-après dénommée « la Charte ») est établie par le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 (ci-après dénommé « Paris 2024 ») en lien avec les services de l'Etat, conformément aux dispositions de l'article 8 de la loi n° 2018-202 du 26 mars 2018 relative à l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 (ci-après dénommés « les Jeux »).

La Charte a pour objet d'exposer les droits, devoirs, garanties, conditions de recours, catégories de missions confiées et conditions d'exercice applicables aux volontaires bénévoles souhaitant participer à la promotion, la préparation, l'organisation et/ou au déroulement des Jeux.

Le volontaire olympique et paralympique (ci-après dénommé « VOP ») désigne toute personne bénévole qui s'engage librement et de son plein gré à collaborer de façon désintéressée, au mieux de ses capacités, à la préparation, l'organisation et/ou au déroulement des Jeux, en accomplissant les tâches qui lui sont confiées par toute personne désignée et habilitée par Paris 2024. Cet engagement s'inscrit dans le respect des trois valeurs républicaines - liberté, égalité, fraternité - et participe à la réalisation de l'un des plus grands événements jamais organisé par la France.

La Charte a vocation à s'appliquer, tout au long de l'engagement du VOP, qu'il s'agisse de la durée pendant laquelle il concourt aux missions confiées au VOP sur le territoire français, ou des formations permettant de s'y préparer.

La volonté de Paris 2024 est d'aller à la rencontre de toute personne désireuse de jouer un rôle dans la célébration des Jeux. A cet égard, le programme des VOP est guidé par une politique de diversité et d'insertion participative, développement du lien social et fédératrice, tant en termes de parité entre les femmes et les hommes, discrimination, d'acceptation de toutes les classes d'âge que de facilitation de l'accueil, l'accompagnement de personnes handicapées, en permettant notamment à toute personne, quelle que soit sa nationalité, de concourir à la réalisation des Jeux.

La langue officielle de la Charte est le français. En cas de divergence d'interprétation ou de versions française et anglaise, la version française prévaut.

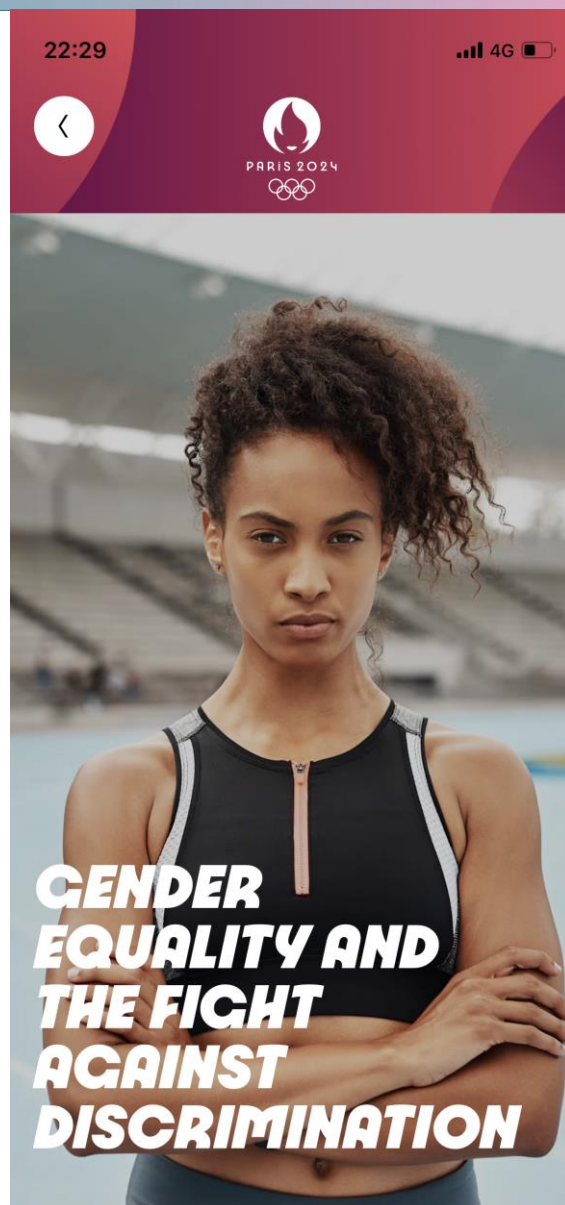
SECTION 1 : DROITS DU VOP

3

COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

CRITÈRE 13

- ✓ Engagement **France télévision et de l'Arcom**
- ✓ Cérémonie d'ouverture, Partenaire, série documentaire,...
- ✓ Représentation du COJOP dans les médias (porte-parole égalitaire)
- ✓ Communication sur le site Paris 2024



CRITÈRE 16 ^{1/2}

SENSIBILISATION DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES DE L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT DANS LE CADRE DES VALEURS PORTÉES PAR LE GRAND ÉVÉNEMENT SPORTIF INTERNATIONAL (GESI)

Sensibilisation / présentation de la procédure

- Stand up de opérations (réunion opérationnelle des sites)
- 1 formation VSS et discrimination avec UMay auprès de 30 collaborateur.trices de P24 et membres du CIO concerné.es par ces questions pour l'été
- Workforce des équipes Transports de *Paris Ouest Depot* (15/20 personnes)
- Workforce des volontaires Internationaux (15/20 personnes)
- Workforce village (équipe médicale et sécurité : 20/25 personnes)
- Mise à disposition des 3 modules de sensibilisation auprès des équipes *On Location*

Briefing matinaux

- Brief SEC
- Brief VOL

Rechercher dans les sites

IONS

OUTILS

VIDÉOS



Paris 2024 engagé dans la lutte contre les violences sexistes, sexuelles et discriminatoires

Les signalements de violences sexistes, sexuelles et discriminatoires (VSSD) sont souvent fréquents sur les événements de grande ampleur. Paris 2024 est engagé dans la prévention et la lutte contre ces violences, et met à disposition de l'ensemble des équipes de nombreux outils (formation, bons réflexes, alerte...). Nous vous invitons à consulter les rappels ci-dessous et à les relayer largement auprès de vos équipes et collègues.

Fier d'être labellisé [Terrain d'Egalité](#) depuis décembre 2023, Paris 2024 s'engage dans la lutte contre les VSSD, indispensable au succès des Jeux.

Des outils ont été créés et sont mis à votre disposition pour vous accompagner sur ce sujet :

- 3 modules vidéos de sensibilisation à destination des salarié.e.s et des 45 000 volontaires Paris 2024 :
 - Dans la [Formation générale](#) obligatoire pour l'ensemble des salariés et des volontaires : Vidéo "[Agiissons contre les violences sexuelles, sexistes et discriminatoires](#)" (5 min)

VIOLENCES SEXUELLES, SEXISTES & DISCRIMINATOIRES

Si une personne à l'air visiblement paniqué se dirige vers vous et vous dit « Vous voyez la personne derrière moi habillée en jean et sweat bleu, il vient de me mettre une main aux fesses et il veut absolument mon numéro de téléphone, j'essaye de lui échapper, pouvez-vous m'aider ? »

Comment réagir ?

Pour que la victime soit prise en charge et que vous puissiez reprendre vos missions, vous devez réagir rapidement.

Vous pouvez accueillir la parole de cette personne en suivant la méthode O E O



O - OBSERVER

- Observez autour de vous pour repérer/détecter les situations qui ne semblent pas ok.
- Ne restez pas indifférent à ce qui se passe autour de vous
- Si vous voyez quelque chose d'anormal, vous pouvez/devez agir



E - ÉCOUTER

- Écoutez attentivement
- Faîtes preuve d'empathie et rassurez la personne
- Laissez de côté les jugements



O - ORIENTER

- Suivez la procédure et faîtes remonter l'info à votre supérieur hiérarchique
- Intervenez en cas de danger imminent
- Contactez les membres du personnel médical si besoin

- L'objectif est de ne pas prendre parti mais de calmer la situation tout en protégeant la victime.
- Pour mettre à l'abri la victime prévenir les équipes médicales qui se chargeront de sa prise en charge.
- Si l'agresseur est présent et identifié assurez-vous de contacter immédiatement le centre de sécurité pour obtenir de l'aide afin de gérer l'agresseur et de garantir la sécurité de tous.



LES NUMÉROS UTILES

- | | |
|---|--------------------|
| • Police/Gendarmerie/Secours | 17 |
| • Pompier | 15 |
| • Numéro d'appel d'urgence européen | 112 |
| • Service d'urgences personnes en situation de handicap (sourdes, aveugles, malentendantes) | 114 (TEXTO) |
| • France Victimes | 116 006 |
| • Plareforme anti-discriminations | 3928 |

CRITÈRE 16 2/2

SENSIBILISATION DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES DE L'ORGANISATION DE L'ÉVÉNEMENT DANS LE CADRE DES VALEURS PORTÉES PAR LE GRAND ÉVÉNEMENT SPORTIF INTERNATIONAL (GESI)



- Affiche anti-violence sur les sites de competition et certains sites de nom-compétition (ex : village)
- Affiche de signalement à destination de la workforce et volontaire

CRITÈRE 17

Différentes sources d'information

En ligne

- Guide du spectateur (p.3 et 10)
- Page prévention du site Paris
- Infographie
- Articles de presse

Présentiel

- Speaker avant épreuve sportive
- Présence au MPC et IBC
- Intervention *Assises Nationales de France Victime*



PARIS 2024 S'ENGAGE POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES ET LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



NOS ENJEUX PRINCIPAUX :

01 FAIRE AVANCER LA PLACE DES FEMMES DANS LE SPORT

02 UTILISER LE SPORT COMME OUTIL POUR CONTRIBUER À UNE ÉGALITÉ RÉELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES DANS LA SOCIÉTÉ



OUVRIR LES JEUX À TOUTES ET TOUS



Pour des Jeux ouverts et inclusifs, Paris 2024 lutte contre toutes les formes de discrimination, en particulier celles liées aux orientations sexuelles ou à l'identité de genre. Le Comité d'organisation soutient notamment l'association Fier-Play, pilote de la 24^{ème} Pride House de l'Histoire.

Plus importante Pride House jamais réalisée à l'occasion des Jeux, ce lieu est identifié comme sûr et accueillant pour toutes et tous afin de :

- Sensibiliser sur l'inclusion des personnes LGBTQIA+ dans le monde du sport
- Offrir un lieu de célébration des performances des athlètes LGBTQIA+
- Laisser en héritage au mouvement sportif international une approche plus inclusive concernant les personnes LGBTQIA+ dans le sport grâce notamment à des contenus de formation

SÉCURISER LES JEUX



Paris 2024 s'engage aux côtés du secteur associatif spécialisé dans les questions de lutte contre les violences sexistes, sexuelles et discriminatoires (VSSD) pour :

- Sensibiliser à la lutte contre les VSSD via un parcours de formation des collaborateurs et collaboratrices et des volontaires de Paris 2024
- Elaborer, avec l'ensemble des parties prenantes, et un guide à destination du personnel de Paris 2024, des volontaires et des entités impliquées dans l'organisation des Jeux
- Créer une plateforme de signalement auprès des athlètes et présence de Paris 2024 au Village des athlètes aux côtés du CIO
- Créer une « charte pour une santé inclusive » à destination des équipes médicales

ÊTRE EXEMPLAIRE GRÂCE À DES SYMBOLES ET ENGAGEMENTS FORTS

- LES 1^{ERS} JEUX PARITAIRES avec un nombre égal de femmes et d'hommes parmi les Athlètes, les Volontaires, les Relayers et Relayeuses de la Flamme...
- LE LABEL TERRAIN D'ÉGALITÉ, comme outil ambitieux dédié exclusivement au sujet de l'égalité et de la lutte contre les discriminations au sein des événements sportifs mondiaux
- UN PROGRAMME D'ÉPREUVES INÉDIT pour assurer une meilleure exposition médiatique du sport féminin
- UN LOGO UNIQUE pour les Jeux Olympiques et Paralympiques, représentant Marianne, symbole féminin des valeurs de la République



© SeanGhol/Getty Images

LES JEUX COMME LEVIER POUR L'ÉVOLUTION DE LA PLACE DES FEMMES DANS LE SPORT

Le Fonds de dotation de Paris 2024 a permis d'accompagner et de soutenir des projets d'intérêt général qui œuvrent à :

- Favoriser davantage de mixité dans le sport
- Lever les freins à la pratique sportive des femmes
- Permettre l'accès des femmes à des postes de gouvernance dans le domaine du sport
- Aider des femmes à s'émanciper et se reconstruire grâce au sport

EN QUELQUES CHIFFRES :

50%

DES BÉNÉFICIAIRES des actions sont des femmes

30%

DES RESSOURCES DÉDIÉES aux projets portant spécifiquement sur le développement de la pratique sportive des femmes et sur l'émancipation des femmes par le sport





ACCÈS ET ACCUEIL LORS DE L'ÉVÉNEMENT

CRITÈRE 18

Événement accessible à toutes et tous, de manière égalitaire et équitable, en tenant compte des besoins particuliers de certains publics

PERIMETRE D'ACTION DE LA STRATEGIE ACS

UNE INTÉGRATION TRANSVERSE

PARIS2024



ACCESSIBILITÉ DES
INFRASTRUCTURES



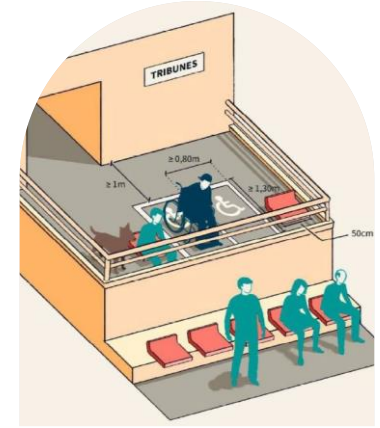
AMÉNAGEMENTS ET
OPÉRATION DES SITES



COMPÉTITIONS
PARALYMPIQUES



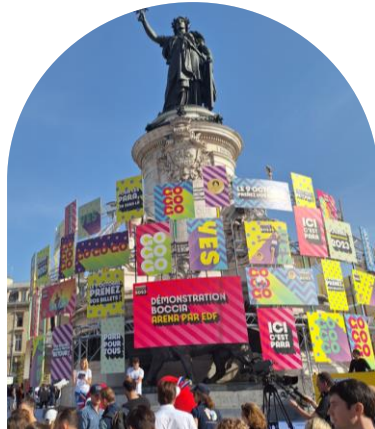
APPROCHE DES SITES



BILLETTERIE & TRIBUNES



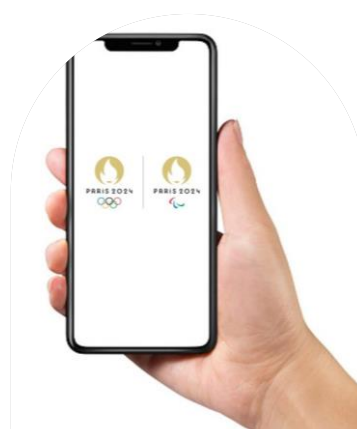
FORMATION &
SENSIBILISATION



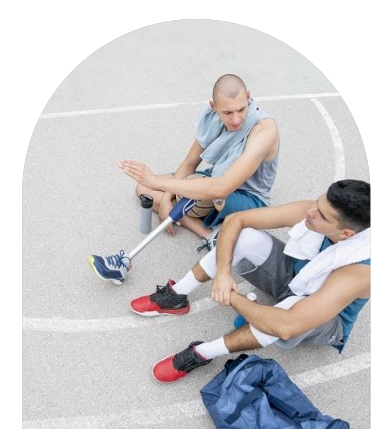
EVÉNEMENTS ET
CÉLÉBRATIONS



PARIS 2024



COMMUNICATION &
ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



DÉVELOPPEMENT DE LA
PRATIQUE PARA SPORTIVE

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE POUR PARIS 2024

« C'est la prise en compte lors de sa conception de tous les éléments qui permettront **d'éviter aux usagers de se sentir dans une quelconque situation de handicap.**

L'accessibilité universelle, c'est prendre en considération les usages et besoins spécifiques de certaines personnes (notamment liés à une déficience permanente ou temporaire, qu'elle soit physique, sensorielle, psychique, intellectuelle ou issue d'une maladie invalidante) **pour les rendre ordinaires ».**

C'EST SURTOUT DES BONS RÉFLEXES!

LES FICHES UTILES ACS



COMMUNICATIONS INTERNE ET EXTERNE

BIEN ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Des personnes en situation de handicap contribueront aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, à la fois à titre officiel et en tant que visiteurs. Nous devons nous concentrer sur ce que les gens peuvent faire, et non sur des contraintes ou des handicaps.

Paris 2024 s'est fixé des objectifs d'exemplarité et d'inclusion.

TU AS UN RÔLE À JOUER !

Voici quelques chiffres et bons réflexes pour bien accueillir les personnes en situation de handicap.

15 %	8/10	12 M
De la population mondiale est en situation de handicap	Des handicaps sont invisibles	De personnes sont en situation de handicap en France

Pour bien assister une personne, rappelle-toi de toujours lui poser des questions sur son besoin et suis ses indications



01 HANDICAP VISUEL

NE PAS DIRE :
« C'est par là »
« Tenez »
« C'est moi »

MAIS PLUTÔT :
« Sur votre droite / gauche »
« Je pose le dépliant devant vous »
« Bonjour, je suis... »

SE PRÉSENTER sans toucher la personne
DEMANDER si la personne a besoin d'assistance
OFFRIR son coude ou bras du côté opposé à la canne ou au chien guide pour guider la personne
ANNONCER à voix haute les changements de direction ou les obstacles
PRÉVENIR la personne avant de la quitter

Pour rappel, les chiens guides d'aveugles sont autorisés dans tous les espaces. Évite de les caresser, ils travaillent.

02 HANDICAP AUDITIF

Choisir un espace calme et éclairé pour interagir
S'assurer que la personne te regarde et que ton visage est visible
Parler distinctement en faisant des phrases courtes
Illustrer son discours avec des gestes, des images ou des supports alternatifs (téléphone, carnet)
Confirmer que la personne a bien compris

COMMENT RECONNAITRE CE HANDICAP



03 HANDICAP MOTEUR

Anticiper les cheminements accessibles aux fauteuils roulants
Ne pas pousser un fauteuil sans l'accord de la personne
Proposer des points de repos
Adapter son rythme de marche
Indiquer la file prioritaire

LA BONNE ATTITUDE À AVOIR



04 HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL

Sourire : être avenant pour mettre en confiance la personne
Rester à l'écoute et ne pas couper la personne
Parler simplement avec des phrases courtes et des mots simples
Illustrer son discours avec des gestes ou des images
Utiliser les supports adaptés comme la signalisation

COMMENT RECONNAITRE CE HANDICAP



LES MOBILITÉS ACTIVES

Quatre zones de stationnement gratuites dédiées aux vélos, avec un accueil humain de H-1h30 à H+1h30 de chaque session de compétition, sont à disposition le jour de l'événement :

→ 16 Boulevard Anatole France - 93 200 Saint-Denis
→ Cours du Ru de Montfort, Cité du Franc Moisin - 93 200 Saint-Denis
→ Rue Ahmed Boughera el Ouafi - 93 200 Saint-Denis
→ 221 Avenue du président Wilson - 93 200 Saint-Denis

Les casques, batteries électriques et autres équipements pour les vélos sont interdits à l'intérieur du site de compétition et devront être laissés au sein de la zone de stationnement. La responsabilité de Paris 2024 ne pourra cependant pas être engagée en cas de vol ou de dégradation.

ACCESSIBILITÉ

DISPOSITIFS POUR SE RENDRE SUR SITE

EN NAVETTE DÉDIÉE AUX PSH ET PFR
Un service de navettes dédiées aux personnes en situation de handicap (PSH) et en fauteuil roulant (PFR) munies d'un billet, ainsi que leur accompagnateur, est mis en place pour rejoindre chacun des sites de compétition des Jeux de Paris 2024 depuis plusieurs gares à Paris. Ce service n'est accessible que sur réservation préalable, possible jusqu'à 48 heures avant le début de votre session. Compte tenu de l'affluence attendue sur le réseau de transports en commun, ce service spécifique sera la solution à privilégier par ces spectateurs.

En savoir plus

EN VÉHICULE MOTORISÉ PFR

Une zone de dépose-minute pour les spectateurs PSH est mise en place au niveau du Cours du Ru de Montfort (93200 Saint-Denis). Des places de stationnement pour les spectateurs PFR sont prévues au niveau du Pass. des Stades (93 200 Saint-Denis). Retrouvez toutes les modalités d'accès sur la page accessibilité du site officiel des Jeux de Paris 2024

En savoir plus

EN TRANSPORTS EN COMMUN

Pour chaque site de compétition, retrouvez sur le site officiel des Jeux de Paris 2024 les lignes de transports en commun et les gares à privilégier pour les personnes à mobilité réduite.

Accessibilité transports en commun

Depuis la zone de dépose des navettes dédiées PSH et PFR et depuis le parking PFR, les spectateurs PSH et PFR bénéficient d'un accompagnement dédié jusqu'à l'entrée du site.

ACCUEIL SUR SITE

Les personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques bénéficient d'un accueil sur site dédié par des volontaires Paris 2024. Ce dispositif comprend notamment une priorité d'accès au site, un service d'accompagnement à la mobilité, la mise à disposition de boucles auditives ou encore une aire d'aisance canine. Vous pourrez retrouver tous les détails sur ce dispositif au guichet d'information dont la localisation est indiquée sur la carte interactive du site téléchargeable sur la page suivante.

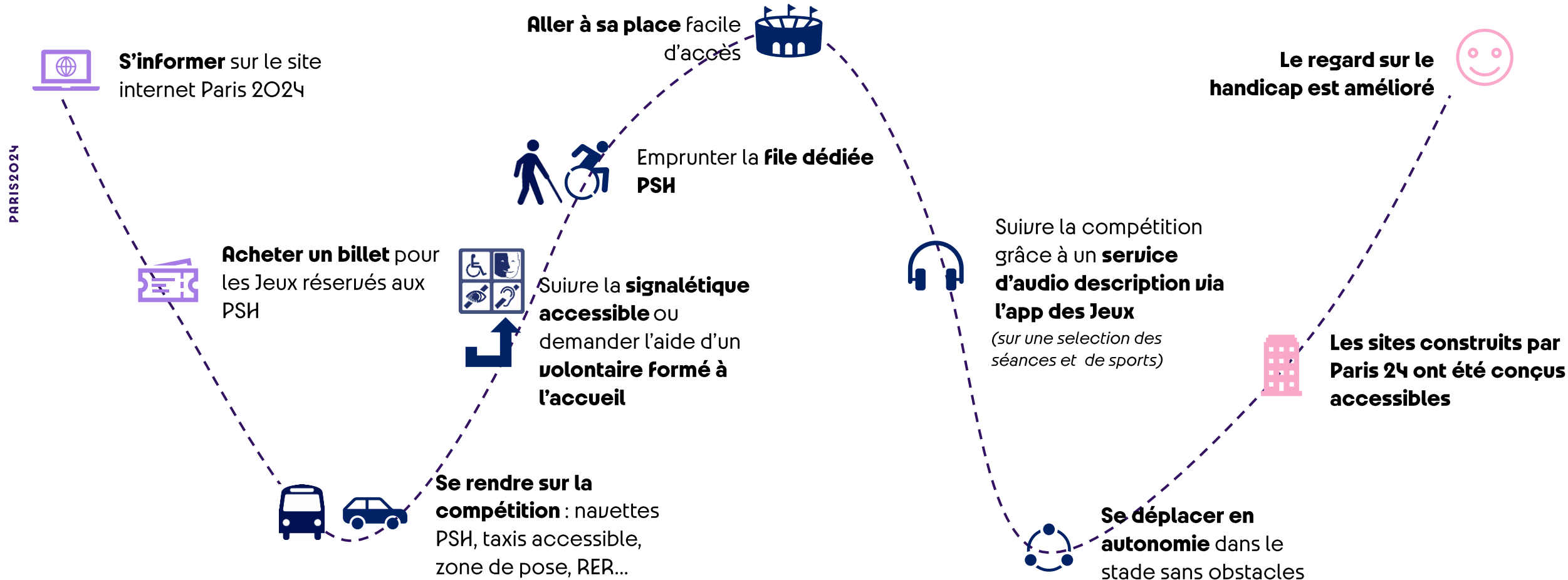
Les informations indiquées sur les cartes ainsi que toutes informations d'accessibilité sont transmises à titre indicatif exclusivement, et sont susceptibles d'être modifiées de manière unilatérale par Paris 2024, et/ou d'évoluer entre la date de communication du présent guide et la date du jour de la session. Les modifications pourront être communiquées sur l'Application Officielle Paris 2024 à tous les utilisateurs par Paris 2024, le cas échéant, et ce, dans

EXEMPLE - PARCOURS D'UN SPECTATEUR EN SITUATION DE HANDICAP

AVANT LES JEUX

PENDANT LES JEUX

APRES LES JEUX





PARIS 2024



PARIS 2024

